

KALİTE POLİTİKASI

Yönetimin Taahhüdü ve Kalite Politikası

BÖLÜM Bütün Birimler	TARİH 10.03.2010	DOKÜMAN NO KP.01	REVİZYON NO. 05	REVİZYON TARİHİ 17.01.2019	
HAZIRLAYAN SIRMA ERALTAN	İMZA	KONTROL EDEN KUBILAY GİRAY	İMZA	ONAYLAYAN TUNÇ GÜCÜYENER	İMZA

Alfred H. Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş., müşterilerine zamanında, eksiksiz ve beklentilerini karşılayacak hizmet sağlamayı hedefler.

Alfred H. Knight Gözetme ve Analiz Hizmetleri A.Ş. vermiş olduğu hizmetlerde, TS EN ISO/IEC 17020 Uygunluk değerlendirme-Çeşitli tiplerdeki muayene kuruluşlarının işletimi için şartlar ve TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler standartlarının beklentilerini tam olarak karşılamayı amaçlar.

Yönetimin taahhütleri;

- Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin iyileştirilmesi ve sürekli geliştirilmesi,
- Güvenilirliği en üst seviyede tutarak, müşteri memnuniyetinin artırılması amacı ile müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesi,
- Kalite Politikasının oluşturulması , duyurulmasının ve anlaşılmasının sağlanması,
- Kalite Hedeflerinin oluşturulması ve başarılmasının sürekliliğinin sağlanması,
- Müşteri ihtiyaçları ve standartların gereksinimlerinin karşılanması amacı ile etkin iletişimin oluşturulması,
- Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin, periyodik olarak yapılan yönetimin gözden geçirmesiyle güvence altına alınmasının sağlanması,
- Kalite Yönetim Sistemi için gerekli kaynakların sağlanması.
- Çalışmalarda çevrenin korunmasının sağlanması.
- Standartları güncel takip ederek, standartların üzerinde hizmet verilmesi.
- Muayene kuruluşunun muayene faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumlu olup tarafsızlığını tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskıların engellenmesidir
- Yönetim olarak gözetim sürecinin sonuçlarından kazanç sağlayacak hiçbir tarafla herhangi bir ilişkisi bulunmadığını; herhangi bir tarafın gözünde bağımsızlığından ve tarafsızlığından şüphe duyulmasına neden olacak hiçbir olay ya da durumun söz konusu olmadığını ve olmayacağını taahhüt eder

Tunç Gücüyener

Genel Müdür

Tarih: